

Charlottesville/UVA/Albemarle County Emergency Communications  
Performance Indicators  
FY 2013 - 2016



Performance Indicators Operations																		
Phone Call Processing Time Pick-up to Create Time in Average Seconds	Jan.			Feb.			Mar.			Apr.			May			June		
	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF
2013	68	67	65	67	67	74	71	70	66	67	66	72	71	68	69	70	68	81
2014	68	69	65	69	70	75	70	70	63	70	75	65	72	74	62	72	74	56
2015	62	60	66	64	63	60	64	63	61	63	59	65	65	64	53	64	59	64
2016	66	63	59	72	63	67	69	67	74	72	75	75	75	68	79	64	69	55

  

Call Dispatch time Create to Dispatch in Average Seconds	Jan.			Feb.			Mar.			Apr.			May			June		
	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF
2013	20	17	18	19	16	18	18	17	18	18	17	18	19	18	20	17	17	18
2014	17	14	17	18	17	18	16	16	15	17	16	18	19	18	20	15	17	22
2015	15	15	20	18	16	18	17	16	15	18	16	17	16	16	17	17	16	19
2016	18	18	20	19	17	18	21	19	22	18	18	18	16	17	20	17	17	17

  

Complete Call Process Time Pick-up to Dispatch in Average Seconds	Jan.			Feb.			Mar.			Apr.			May			June		
	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF	AF	CF	UF
2013	87	84	84	86	84	92	89	87	84	84	83	91	90	85	90	87	86	99
2014	86	83	82	86	87	93	86	85	79	87	91	83	90	92	82	87	91	78
2015	76	76	86	82	79	78	81	79	76	80	75	82	80	79	70	81	75	83
2016	84	81	79	90	80	85	90	86	95	90	93	93	92	85	99	81	86	72

